



RUTA ACADÉMICA

TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN **SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE T.I.**

SEDE CANDELARIA

Adquiere habilidades para desarrollar y apoyar mesas de ayuda y soporte técnico a los usuarios, incluyendo el diagnóstico y la solución de dificultades y problemas con el software, hardware, equipos periféricos, redes, bases de datos e internet, a través del despliegue, instalación y mantenimiento de tecnologías de la información y las telecomunicaciones. (Cuenta Microsoft office 365)

Ciclo I	ARQUITECTURA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO	ARQUITECTURA DE PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS	LÓGICA MATEMÁTICA	OFIMÁTICA I	IDENTIDAD LASALLISTA
Ciclo II	DIAGNÓSTICO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO	MANTENIMIENTO DE PERIFÉRICOS	OFIMÁTICA II		
Ciclo I	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	SOPORTE TÉCNICO EN MESA DE AYUDA - HELP DESK	HABILIDADES BÁSICAS I	PROFUNDIZACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL(SM)	
Ciclo II	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	CÁMARAS Y SISTEMAS DE SEGURIDAD	HABILIDADES BÁSICAS II		
Ciclo I	DISEÑO Y MONTAJE DE REDES INFORMÁTICAS	SERVICIO AL CLIENTE	INGLÉS I	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y GESTIÓN AMBIENTAL	
Ciclo II	CONFIGURACIÓN DE REDES INFORMÁTICAS Y SERVIDORES	INGLÉS II	EMPRENDIMIENTO	ÉTICA PARA EL TRABAJO	

TOTAL PROGRAMA

AD	TP	TI	CR	TOTAL
336	420	84	17,4	840

AD. Horas de acompañamiento teórico directo
TP. Horas de trabajo práctico
TI. Horas de trabajo independiente - autónomo
CR. Créditos

RESOLUCIÓN
170020
 30 de noviembre de 2023

DURACIÓN
TRES SEMESTRES

CERTIFICADO A ENTREGAR
 TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS
 EN SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE TI

PBX: (601) 348 8000 opción 3
www.lasalle.edu.co/es/tecnicos-laborales

(+57) 321 770 1768 @unisallecol universidaddelasalle