

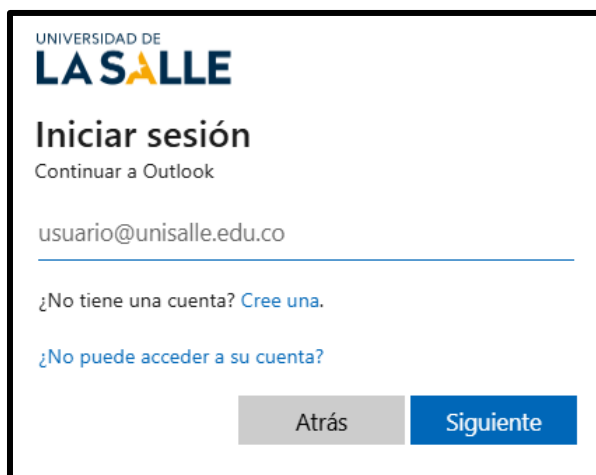
1. Descripción General

Este documento lo **guía para que pueda** restablecer la clave, lo que implica que este correcto el funcionamiento del MFA. En caso que haya desinstalado la aplicación, cambia de dispositivo o lo formatea, por favor contacte a gestiondecuentas@lasalle.edu.co para restablecer el MFA.

Recuerda que deberás **actualizar tu contraseña cada 180 días** para mantener la seguridad de tu entorno digital. Si no realizas el cambio dentro del plazo, perderás acceso a tus recursos institucionales.

2. ¿Cómo puedo restablecer mi contraseña?

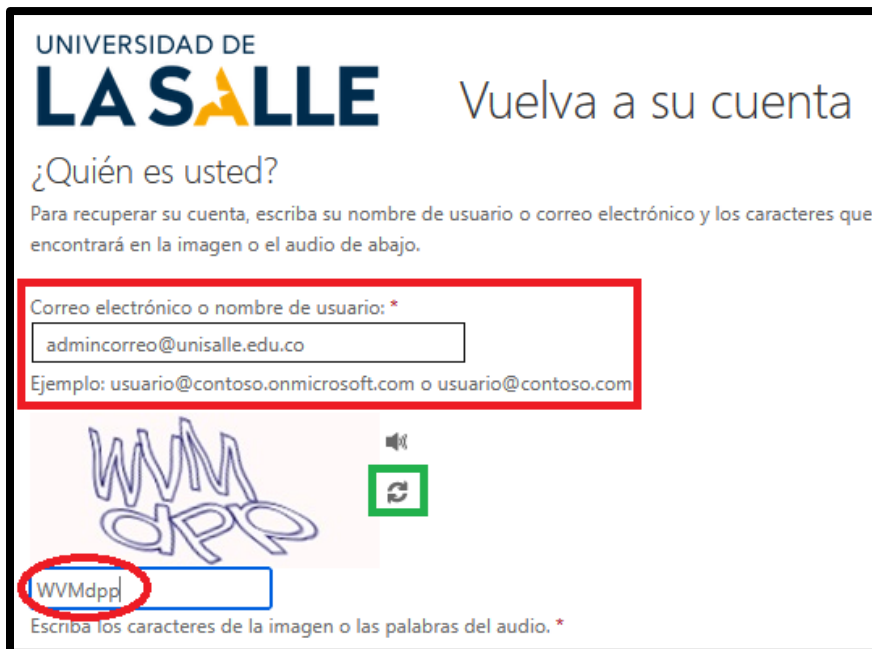
- Ingresa a www.outlook.com/lasalle.edu.co
- Accede a tu cuenta institucional @lasalle.edu.co.
- Escribe la dirección completa del correo institucional que estás intentando recuperar y haz clic en “Siguiente”.



- Selecciona la opción “He olvidado mi contraseña”



- Para reestablecer la contraseña del correo, diligencia tu **correo institucional** e ingresa el capcha correspondiente. En caso que no sea claro, por favor genera otro dando clic en el ícono. 



UNIVERSIDAD DE
LASALLE Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario: *

admincorreo@unisalle.edu.co

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com

WVM dpp

WVMdpp

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio. *

3. Comprobación por los métodos de autenticación adicionales a la contraseña (Mensaje de texto, llamada o Microsoft Authenticator)

Ingresa con el método autenticación que tienes en tu cuenta. Mediante un código enviado a tu número de teléfono o Microsoft authenticator.

Ejemplo: Ingresar el número de telefónico, para que le llegue un mensaje de texto al teléfono móvil

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☒ Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

☐ Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*-*) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

Escribir el número de teléfono

Texto

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☒ Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

☐ Llamar al teléfono móvil

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

334566

Siguiente

4. Por fin, A restaurar la contraseña!



Para proteger tu cuenta institucional y mantener la seguridad de tu información, ten en cuenta las siguientes recomendaciones al momento de crear o actualizar tu contraseña:

 **Usa más de 10 caracteres:** Las contraseñas largas son más difíciles de vulnerar.

 **Combina diferentes tipos de caracteres:** Incluye **mayúsculas**, **minúsculas**, **números** y **símbolos especiales** como #, @, *, \$, %, &.

 **Evita usar tu nombre o apellido:** La plataforma no permite contraseñas que contengan datos personales. Elige palabras o combinaciones que sean **fáciles de recordar para ti**, pero difíciles de adivinar para otros.

 **No uses palabras comunes del diccionario:** Las contraseñas basadas en palabras reales son más vulnerables a ataques automatizados. Prefiere combinaciones únicas o frases codificadas.

 **Cámbiala periódicamente:** El sistema te solicitará renovar tu contraseña cada 180 días. Para ayudar a mantener tu entorno digital protegido frente a accesos no autorizados.

 **No repitas contraseñas anteriores:** Por seguridad, el sistema no permite reutilizar contraseñas ya registradas.

 **No reutilices contraseñas en otros servicios:** Evita usar la misma contraseña en diferentes plataformas.

 **No la compartas ni la escribas en lugares visibles:** Mantén tu contraseña privada y segura.

5. ¡Vuelve a tu cuenta!



Recuerda que deberás **actualizar tu contraseña cada 180 días** para mantener la seguridad de tu entorno digital. Si no realizas el cambio dentro del plazo, perderás acceso a tus recursos institucionales.