

Ruta Primera Ayuda en Salud Mental – Virtual y a Distancia

Soy estudiante de la
modalidad virtual y presento
una crisis emocional

Me comunico
vía telefónica o
WhatsApp a la línea
de orientación
316 719 9371 de
lunes a viernes
de 10:00 a.m.
a 6:00 p.m. y
proporciono mi
información de
contacto y sigo las
instrucciones.

A los pocos minutos
recibiré la llamada
del profesional
asignado.

En caso de
presentar una
crisis fuera de
este horario
puedes
comunicarte con
la línea 123 o la
línea de atención
de emergencias
de tu país.



NOTA: Recuerda que esta ayuda se prestará
bajo tu libre decisión y voluntad.

Ruta Primera Ayuda en Salud Mental

¿Cómo ayudar a una persona en crisis?

Soy integrante de la comunidad Lasallista e identifico que un estudiante de modalidad virtual presenta una crisis emocional

Si

Me dirijo al estudiante con un tono de voz tranquilo y ofrezco ayuda ¿El estudiante acepta la ayuda?

No

Me comunico vía telefónica o WhatsApp a la línea de orientación 316 719 9371 de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. y proporciono mi información de contacto y sigo las instrucciones.

A los pocos minutos recibiré la llamada del profesional asignado.

No presione, informe donde lo pueden ayudar (Línea de orientación 316 719 9371, línea 106 o 123.



NOTA: si usted identifica conductas de riesgo, llame de inmediato a la línea 106 o 123 informe la situación y siga las instrucciones.