



Declaración sobre el uso ético y responsable de la inteligencia artificial en la Universidad de La Salle

Elaborado por:
Comité Institucional de E-learning

Avalado por:
Consejo de Coordinación
Consejo Académico

Contenido

1. **Conceptualización**
2. **Declaratoria**
 - 2.1 Aspectos éticos para tener en cuenta en el desarrollo, uso y aplicación de la IA
 - 2.2 Orientaciones iniciales para su uso responsable y ético
3. **Ejemplos de buenas prácticas**
 - 3.1 Aplicaciones en el Aprendizaje - Estudiantes
 - 3.2 Aplicaciones en la Docencia
 - 3.3 Aplicaciones en la Investigación
 - 3.4 Aplicaciones en la Extensión y Educación Continuada
 - 3.5 Aplicaciones en la Gestión Administrativa
4. **Visión Prospectiva**
5. **Referencias**

La Inteligencia Artificial (IA) ha presentado en los últimos años, un aumento significativo en términos de desarrollo, uso y apropiación en los diferentes procesos académico-administrativos, de acuerdo con esto la Universidad de La Salle presenta este documento de declaratoria.

1. Conceptualización

La IA es una disciplina de la ciencia de la computación que estudia y desarrolla sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, tales como el razonamiento, el aprendizaje, la percepción y la toma de decisiones (Norving, 2016). Su evolución ha ido ampliando y evolucionando su concepto en los últimos años llegando a describirse actualmente como *máquinas capaces de imitar ciertas funcionalidades de la inteligencia humana, incluyendo características como la percepción, el aprendizaje, el razonamiento, la resolución de problemas, la interacción lingüística e incluso la producción de trabajos creativos* (COMEST, 2019).

En la última década ha tenido un gran desarrollo que se ha reflejado en redes neuronales artificiales, el aprendizaje automático (en inglés machine learning), el aprendizaje profundo (en inglés deep learning) hasta las redes transformers, éstas últimas incorporadas en sistemas LLM (en inglés Lenguaje Large Model), algoritmos con capacidades de generación de conocimiento como la Inteligencia Artificial Generativa (IAG), que funcionan en aplicaciones conocidas hoy en día como el ChatGPT (Openai, 2021), Gemini (Google, 2023), Copilot (Microsoft, 2022) entre otros; estos últimos de gran incidencia en el área de la educación.

En particular, la IAG ha permeado la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior y diferentes procesos académicos y administrativos. Esta tecnología se refiere a un conjunto de tecnologías basadas en el uso y entrenamiento de modelos de aprendizaje profundo que son capaces de crear contenido nuevo como texto, imágenes, música o videos, a partir de patrones aprendidos en grandes cantidades de datos. Estos modelos, como los transformers utilizados en sistemas avanzados como GPT-4, emplean arquitecturas neuronales

sofisticadas para generar resultados que imitan la creatividad humana. Su aplicación abarca, además de la educación, áreas como la salud, las humanidades, las ciencias básicas, entre otras, planteando tanto oportunidades como desafíos éticos y técnicos (Goodfellow et al., 2014)."

2. Declaratoria¹

La Universidad de La Salle se compromete con la adopción ética, responsable y sostenible de la IA y sus diferentes aplicaciones en los procesos administrativos y académicos que se desarrollan en el marco de la institución, en consonancia con los principios de equidad, inclusión y respeto a los derechos humanos y abogando por un uso orientado al bien común y al desarrollo humano. La IA se integra con el propósito de fortalecer los procesos académicos y administrativos en todas las funciones sustantivas y la gestión administrativa; reconociendo los desafíos y oportunidades que esta tecnología presenta en el contexto educativo.

La Universidad de La Salle considera que la integración de la IA en el entorno educativo, investigativo, de extensión y administrativo representa una oportunidad para innovar y mejorar la experiencia de docentes, estudiantes y del personal administrativo, teniendo en cuenta el marco ético de la inteligencia artificial en Colombia. Esta declaración se mantendrá como un documento vivo, sujeto a revisión y mejora continua, en consonancia con los avances tecnológicos y los desafíos emergentes en el campo de la inteligencia artificial y su aplicabilidad, la sociedad en general y por ende en el marco de los lineamientos y valores Lasallistas.

De acuerdo con los seis ejes estratégicos definidos en la política pública en Inteligencia Artificial y publicados en el documento CONPES 4144 (Departamento Nacional de Planeación, 2025), a saber: 1) Ética y Gobernanza, 2) Datos e

¹ Esta declaración se construye a partir de guías de organismos internacionales como UNESCO (Holmes, 2023; Sabzalieva & Valentini, 2023), Profuturo y Organización de Estados Iberoamericanos - OEI (Rivas, Buchbinder, & Barrenechea, 2023), publicaciones científicas (Machado, Sousa & Sharma, 2024) y el documento de política nacional CONPES 4144 (Departamento Nacional de Planeación, 2025).

Infraestructura, 3) Investigación, Desarrollo e Innovación, 4) Capacidades y Talento Digital, 5) Riesgos y Efectos no deseados y 6) Uso y adopción de la IA, la presente declaratoria incluye aspectos de trabajo de estos ejes en las siguientes secciones.

2.1 Aspectos éticos para tener en cuenta en el desarrollo, uso y aplicación de la IA

Aunque el marco ético de la IA en Colombia establece nueve principios (ver Figura 1), que deben tenerse en cuenta en los algoritmos, los datos y las prácticas, la Universidad de La Salle, adopta inicialmente como principios fundamentales: la *Transparencia y Explicabilidad*, la *Privacidad y Seguridad*, el *Control humano sobre la IA*, la *Responsabilidad*, la *No discriminación* e *Inclusión*, para fomentar su integración y uso ético en los diferentes procesos académicos, administrativos, extensión y de investigación.

Figura 1 Principios de los algoritmos, los datos y las prácticas



Imagen extraída y adaptada del Marco Ético para la IA en Colombia (Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (2021))

la *Responsabilidad ética*; y la *No discriminación e Inclusión*, para fomentar su integración y uso ético en los diferentes procesos académicos, administrativos, extensión y de investigación.

2.1.1 Principios Fundamentales

- *Transparencia y Explicabilidad*: el uso de la IA en la Universidad de La Salle debe garantizar la transparencia y la explicación en los diferentes procesos donde se utilice o desarrolle. Adicionalmente, los sistemas, plataformas y

aplicaciones que incluyan IA y sean empleados en diferentes procesos y resultados inherentes deben ser transparentes.

- *Privacidad y Seguridad:* reconocemos la importancia de cuidar y velar por los datos personales de nuestros estudiantes, profesores, personal administrativo e información institucional (Universidad de La Salle, 2024). La comunidad académica debe ser responsable del manejo de la información cuando utilice, desarrolle o integre aplicaciones con IA, garantizando así salvaguardar la privacidad y seguridad de la información.
- *Control humano sobre la IA:* la Universidad de La Salle deberá realizar seguimiento al uso, desarrollo e integración de sistemas, plataformas y aplicaciones que integren IA con el fin de garantizar una toma de decisiones que no contemplen sesgos ni particularidades, aspectos que los algoritmos IA aún tienen por defecto.
- *Responsabilidad ética:* la IA debe desarrollarse y utilizarse con responsabilidad ética, evitando cualquier tipo de discriminación o sesgo. En este sentido, la Universidad de La Salle se compromete a promover una cultura sobre el uso ético de la IA en los sistemas de información y a formar a los estudiantes y colaboradores para fortalecer la cultura digital y el uso responsable y ético de la IA que garantice una interacción justa e imparcial entre todos los usuarios. Además, se buscará que estos sistemas apoyen el crecimiento profesional y personal de los estudiantes y de los colaboradores, en lugar de sustituir o limitar sus roles.
- *No discriminación e Inclusión:* la implementación de la IA debe promover el acceso equitativo a la educación, la gestión y la investigación, garantizando que todos los estudiantes, administrativos y docentes, independientemente de su contexto socioeconómico o demográfico, puedan beneficiarse de sus aplicaciones. La IA se utilizará para reducir barreras y aumentar la inclusión de poblaciones vulnerables y con necesidades especiales, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (Organización de las Naciones Unidas, ONU, 2018), particularmente el ODS 4 de educación inclusiva y de

calidad. Lo anterior respetando las creencias y posturas religiosas que pueda tener la comunidad educativa.

2.1.2 Riesgos y amenazas

El uso indebido, irresponsable y deliberado de diversas aplicaciones de la IA, y en particular de la IA Generativa (IAG), pueden poner en riesgo a la comunidad académica sino existe una previa sensibilización, formación y construcción de cultura digital que fomente el cuidado en su uso responsable y ético, por eso es importante para la Universidad de La Salle reconocer dentro de su declaración que pueden existir ciertos riesgos y amenazas que la comunidad debe conocer:

- *Generación de contenido falso o engañoso:* la IAG puede generar contenido académico falso o incorrecto, por ejemplo, citas bibliográficas, procesos para una solución, modelos e incluso resultados de experimentos. Esto podría conducir a la propagación de información errónea o a casos de fraude académico. Se recomienda verificar los resultados obtenidos con el fin de garantizar no solo la veracidad del contenido generado, sino también la calidad del mismo.
- *Sesgos:* la IAG podría perpetuar sesgos preexistentes o crear nuevos sesgos al analizar datos históricos o realizar predicciones. Esto podría conducir a inequidades en diversos escenarios académicos y administrativos. Se recomienda validar y verificar en la toma de decisiones al usar las herramientas las probabilidades de estos sesgos.
- *Privacidad y uso indebido de datos:* la IAG necesita grandes cantidades de datos para entrenarse, lo que aumenta el riesgo de violaciones de la privacidad o el uso indebido de datos sensibles de estudiantes, docentes y personal administrativo, en especial a lo referente en suplantación de imágenes, fotografías y clonación de voz. Se recomienda verificar los datos del fabricante, así como los términos y condiciones de las herramientas a utilizar.
- *Plagio:* el uso de IAG en su totalidad, sin interacción humana en contenidos

académicos y documentos administrativos es considerado como plagio, presentando riesgo en la identidad institucional, la credibilidad profesional y poniendo en duda la calidad de la formación académica.

- *Uso desmedido de la IAG:* los académicos podrían depender en exceso de la IAG para actividades, como la generación de hipótesis, redacción de investigaciones o corrección de trabajos. Esto podría disminuir el desarrollo del pensamiento crítico, la creatividad y las habilidades analíticas en los estudiantes y docentes.

2.1.3 Consideraciones desde la perspectiva Lasallista

La IA representa una de las manifestaciones más avanzadas del ingenio humano, fruto del esfuerzo colectivo por entender, modelar y extender las capacidades cognitivas humanas. La IA puede considerarse una herramienta poderosa para transformar la realidad, generar conocimiento y resolver problemas complejos, sin embargo, también plantea preguntas fundamentales sobre la naturaleza del conocimiento, la ética en el desarrollo tecnológico y el impacto de estas herramientas en las relaciones humanas y la sociedad.

Desde el Enfoque Formativo Lasallista (Universidad de La Salle, 2021) y el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (Universidad de La Salle, 2021), inspirados en los valores de fe, fraternidad, justicia, compromiso y servicio, la IA debe ser comprendida y utilizada como un medio para promover la dignidad humana, el bien común y la justicia social. Este enfoque invita a reflexionar críticamente sobre el uso de la tecnología, asegurando que sus aplicaciones respeten los principios de equidad, solidaridad y responsabilidad. Para los lasallistas, la IA no es un fin en sí mismo, sino un instrumento que debe estar al servicio de la educación y del desarrollo humano integral.

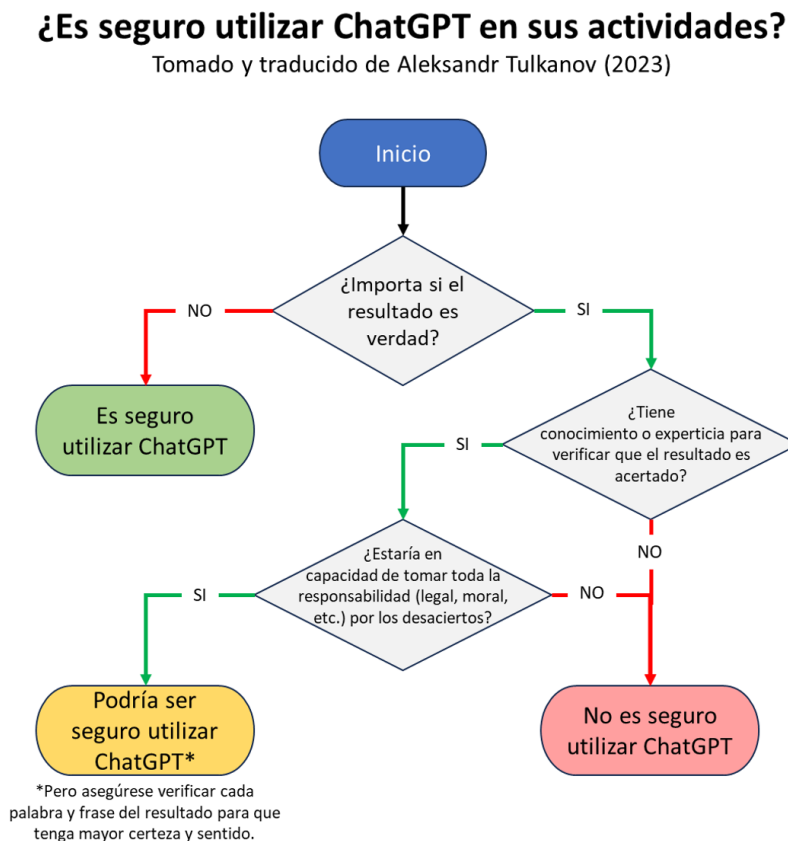
En este sentido, el EFL enfatiza la importancia de la centralidad del ser humano en cualquier interacción con la tecnología. La IA debe ser utilizada para empoderar a las personas, crear oportunidades equitativas y reducir desigualdades, al tiempo que fomenta una relación ética y respetuosa con el

entorno. Así, la Universidad de La Salle, fiel a su misión y valores, asume el desafío de integrar la IA en sus procesos educativos y administrativos, guiada por un marco filosófico y epistemológico que prioriza la humanización de la tecnología y la construcción de un futuro más inclusivo y solidario.

2.2 Orientaciones iniciales para su uso responsable y ético

Teniendo en cuenta los aspectos éticos descritos anteriormente se invita a la comunidad académica en general a analizar de forma crítica, argumentada y con conocimiento antes de utilizar la IAG (como ChatGPT, Gemini, Copilot, etc.) y otras aplicaciones de IA en sus procesos de enseñanza, aprendizaje, extensión, investigación y administración. Para esto, inicialmente estudiantes, profesores o administrativos pueden aplicar la ruta del algoritmo propuesto por Aleksandr Tulkanov (2023):

Figura 2. Algoritmo para decidir utilizar ChatGPT en actividades.



Para el caso de actividades enmarcadas dentro de las funciones misionales (docencia, investigación y extensión) en las que se decida utilizar, en particular en la construcción de proyectos, contenidos y/o cualquier otro documento resultante de la actividad académica o investigativa, también es importante confirmar bajo una declaratoria personal que está utilizando de forma crítica y responsable la IA y cualquiera de sus aplicaciones, como se especifica a continuación:

Declaración personal

Yo [nombre de la persona] declaro que en este contenido/proceso, se han utilizado herramientas de Inteligencia Artificial y aplicaciones como la IA Generativa (IAG) u otras para crear/editar el contenido de texto/audio/video/imágenes en las siguientes secciones:

- 1. [Sección 1]: Descripción del uso específico.*
- 2. [Sección 2]: Descripción del uso específico.*
- 3. [Sección 3]: Descripción del uso específico.*

Todo el contenido generado por las herramientas de IAG ha sido revisado, ajustado y complementado por mí, garantizando que el trabajo final refleje mis propios conocimientos y habilidades. Se han citado todas las fuentes y herramientas utilizadas, y se ha tomado especial cuidado en evitar cualquier forma de plagio. Las herramientas específicas empleadas en este proceso incluyen [nombre de las herramientas de IAG y otras]. Se ha asegurado que su uso esté alineado con las políticas éticas y académicas de la Universidad de La Salle.

Declaro que el uso de la IAG y otras en este contenido/proceso ha sido realizado con el objetivo de [apoyar/optimizar] el proceso creativo y no reemplaza la autoría intelectual que me corresponde. Todos los contenidos generados por estas herramientas han sido adecuadamente verificados para cumplir con los estándares éticos y académicos.

² Declaración personal para abordar el proceso de identificación de uso de IAG en los procesos académicos e investigativos desarrollados en la Universidad de La Salle.

Por otra parte, en actividades académicas los docentes podrán orientarse por los niveles de uso que proponen Perkins, Furze, Roe, and MacVaugh (2024), siempre y cuando se haya analizado previamente la complejidad y pertinencia de la actividad de aprendizaje que proponga, con respecto a las competencias y resultados de aprendizaje que lograrán los estudiantes. Para lograrlo de manera más efectiva y controlada es necesario que informe con anticipación a la dirección del programa sobre el uso que le dará y el nivel seleccionado, fomentando así un entorno de comunicación y construcción colectiva que pueda permear al programa académico:

Tabla 1 Niveles de aplicación de la IA en actividades académicas

Nivel	Uso	Descripción
Nivel 1	No uso de IA Generativa	No se permite el uso de IA en ninguna actividad
Nivel 2	Uso de IA para estructurar y generar ideas	Se puede utilizar la IA para estructurar o generar ideas, pero esto no debe colocarse en el entregable de la actividad.
Nivel 3	Uso de IA para editar	Se puede utilizar IA para clarificar ideas y mejorar la calidad del escrito. Se debe informar en cita el uso del párrafo editado y en anexo como fue usado.
Nivel 4	Uso de IA para completar tareas con evaluación humana	Se puede usar IA para completar actividades o entregas, lo cual debe estar identificado en el texto o informe con comillas y como anexo deben ser entregados los prompts usados.
Nivel 5	Uso pleno de IA	Se puede usar IA durante todo el proceso de las actividades y entregables, sin necesidad de distinguir lo realizado por la IA.

Fuente: Perkins et al (2024).

3. Ejemplos de buenas prácticas

3.1 Aplicaciones en el Aprendizaje - Estudiantes

La IA ofrece múltiples posibilidades para enriquecer el aprendizaje, permitiendo a los estudiantes acceder a experiencias personalizadas, contenido adaptativo y

entornos interactivos que se ajustan a sus características. La IA facilita un aprendizaje más inclusivo y centrado en el estudiante, al identificar áreas de dificultad y adaptar los recursos para potenciar el desarrollo académico. Estas aplicaciones también promueven el aprendizaje autónomo y la autogestión, ya que los estudiantes reciben retroalimentación inmediata y tienen acceso a herramientas que les permiten profundizar en el contenido, practicar y consolidar sus conocimientos. A continuación, se detallan tres posibles casos de uso:

- *Plataformas de Aprendizaje Adaptativo y Personalizado*: las plataformas de aprendizaje que integran la IA permiten adaptar rutas, contenido y estrategias de aprendizaje, ofreciendo recomendaciones de materiales adicionales, ejercicios personalizados y retroalimentación en tiempo real. Este enfoque ayuda a los estudiantes a avanzar a su propio ritmo y a superar dificultades específicas, mejorando el rendimiento académico general. De esta manera, los estudiantes se sienten apoyados en su aprendizaje y logran una comprensión más sólida, mientras que los docentes reciben informes detallados que les ayudan a identificar patrones de desempeño y adaptar sus estrategias de enseñanza.
- *Generación de Contenidos de Estudio Personalizados*: a través de tecnologías de procesamiento de lenguaje natural y tecnología conversacional generativa, la IA se convierte en un aliado para crear contenidos personalizados, como resúmenes de temas específicos, guías de repaso, evaluaciones adaptadas, listas de términos clave en función de sus áreas de mayor o menor comprensión, entre otros. Estos contenidos pueden generarse a partir del material educativo proporcionado por el docente, lo que permite a los estudiantes acceder a recursos de estudio que se alinean con sus necesidades individuales. Esta capacidad de personalización facilita el aprendizaje autónomo y mejora la comprensión del material, permitiendo que los estudiantes se enfoquen en los aspectos que necesitan reforzar.
- *Simulaciones y Entornos inmersivos*: la IA combinada con tecnologías inmersivas permite la creación de entornos simulados donde los estudiantes pueden practicar y aplicar lo aprendido en situaciones realistas y controladas.

Estos entornos permiten a los estudiantes aprender a través de la identificación de sus errores, experimentando y resolviendo problemas prácticos sin riesgos. Las simulaciones ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades críticas y a aplicar sus conocimientos en contextos que imitan situaciones de la vida real, mejorando la retención de la información y la capacidad para transferir los aprendizajes a situaciones reales.

3.2 Aplicaciones en la Docencia

La incorporación de la IA en la docencia permite transformar las metodologías de enseñanza, personalizar el aprendizaje y mejorar la interacción en el aula, tanto física como virtual. La IA facilita la creación de entornos de aprendizaje adaptativos que responden a las necesidades individuales de cada estudiante, potenciando su desarrollo académico y promoviendo una enseñanza más inclusiva y dinámica. Además, estas tecnologías permiten a los docentes dedicar más tiempo a actividades pedagógicas de alto valor, delegando tareas administrativas y repetitivas a sistemas automatizados. A continuación, se presentan tres posibles casos de uso:

- *Creación de Contenido para la Docencia y el Aprendizaje:* la IA facilita la creación de contenido educativo dinámico y personalizado que enriquece la experiencia de aprendizaje y optimiza el tiempo de preparación de los docentes. A través de herramientas avanzadas de IA, es posible diseñar ágilmente desde el micro-currículo objetivos y competencias de aprendizaje, rutas de actividades, estrategias de evaluación, entre otros, así como generar recursos didácticos, tales como presentaciones, resúmenes automatizados de temas complejos, preguntas de práctica personalizadas y módulos interactivos que se ajustan al progreso de cada estudiante. Además, la IA puede asistir en la creación de simulaciones y ejercicios prácticos que permiten a los estudiantes aplicar conocimientos en entornos virtuales controlados, mejorando su comprensión y retención de conceptos clave. Esta aplicación no solo optimiza la labor docente, sino que también garantiza que los estudiantes reciban materiales relevantes y adecuados a sus necesidades de aprendizaje.

- *Desarrollo de Competencias Digitales:* la formación de profesores en el uso ético y responsable de la IA, en el desarrollo de contenidos digitales mediante IA y en la implementación de metodologías de aprendizaje apoyados por IA, permite que puedan enfrentar los desafíos del mundo digital. Esta acción se materializa a través de talleres y cursos específicos para que comprendan las oportunidades, el uso responsable y las limitaciones de esta tecnología. Mediante plataformas de capacitación que integran la IA, los profesores pueden acceder a programas de formación flexibles que abordan desde el uso básico de herramientas digitales y diseño de experiencias de aprendizaje interactivas. Estas plataformas podrían adaptarse al ritmo y nivel de conocimiento de cada docente, ofreciendo rutas de aprendizaje personalizadas y retroalimentación en tiempo real. Esta formación no solo mejora la competencia técnica de los educadores, sino que también los empodera para integrar innovaciones pedagógicas que fomenten el aprendizaje activo y autónomo de sus estudiantes.
- *Asistentes de Tutoría Automatizados:* los asistentes virtuales de tutoría, impulsados por IA, pueden responder preguntas frecuentes de los estudiantes fuera del horario de clases, orientándolos sobre temas del curso o ayudándolos a repasar conceptos clave. Estos asistentes, que funcionan como tutores virtuales, no solo refuerzan los conocimientos impartidos, sino que también permiten a los estudiantes practicar y resolver dudas en cualquier momento, promoviendo el aprendizaje autónomo. Además, estos sistemas pueden recopilar datos sobre las áreas de mayor dificultad para ajustar los enfoques docentes en futuros ciclos académicos.

3.3 Aplicaciones en la Investigación

La IA en el ámbito de la investigación académica ofrece oportunidades significativas para ampliar las capacidades analíticas, mejorar la precisión y eficiencia de los estudios, y abrir nuevos horizontes de conocimiento. En la Universidad de La Salle, la IA se utilizará como un aliado para potenciar la capacidad investigativa de docentes y estudiantes, facilitando la exploración de datos complejos, el desarrollo de modelos predictivos, y la automatización de

procesos rutinarios. Esto permitirá concentrar los esfuerzos humanos en tareas que requieran un mayor grado de creatividad y pensamiento crítico, promoviendo una investigación más innovadora y sostenible. A continuación, se presentan tres posibles casos de uso:

- *Análisis de Datos Masivos (Big Data)*: la IA puede facilitar la exploración y análisis de grandes volúmenes de datos de manera más rápida y precisa que los métodos tradicionales. A través de técnicas como el aprendizaje automático, los investigadores podrán identificar patrones, tendencias y correlaciones en datos complejos, lo que les permitirá formular hipótesis más fundamentadas y generar conocimientos novedosos. Esta capacidad es particularmente útil en estudios interdisciplinarios que requieren la integración de información de múltiples fuentes, como investigaciones en sostenibilidad, salud pública y ciencias sociales.
- *Desarrollo de Modelos Predictivos*: la IA permite crear modelos predictivos avanzados que ayudan a prever el comportamiento de sistemas complejos bajo diferentes escenarios. Por ejemplo, mediante el uso de redes neuronales, aprendizaje profundo (deep learning) y técnicas de simulación, los investigadores pueden anticipar el impacto de políticas públicas en diferentes variables: económicas, sociales, culturales, etc. Estos modelos no solo ayudan a mejorar la toma de decisiones basada en evidencia, sino que también proporcionan un entorno seguro para experimentar y probar hipótesis sin riesgos asociados.
- *Automatización de Revisión Bibliográfica y Metanálisis*: la IA puede automatizar la búsqueda, clasificación y análisis de literatura científica, optimizando los procesos de revisión bibliográfica y metanálisis. A través de sistemas de procesamiento del lenguaje natural, se pueden revisar miles de artículos, identificar publicaciones relevantes, resumir hallazgos clave y detectar vacíos en la investigación. Esto permite a los académicos enfocarse en la interpretación crítica de los resultados, aumentando la calidad y el alcance de sus estudios. Esta aplicación es especialmente útil para investigadores jóvenes o equipos con recursos limitados, ya que le ofrece un acceso más eficiente a la información necesaria para sus proyectos.

3.4 Aplicaciones en la Extensión y Educación Continuada

La IA puede ofrecer en la extensión nuevas oportunidades para ampliar el impacto en la sociedad y fortalecer la conexión entre la academia y las comunidades. Mediante el uso estratégico de la IA, la universidad puede optimizar sus programas de interacción social, formación continua y transferencia de conocimiento, asegurando que estas iniciativas lleguen a un público más amplio y diverso de manera eficiente y efectiva. Las aplicaciones de IA en este ámbito pueden permitir diseñar intervenciones más personalizadas, responder a las necesidades emergentes de las comunidades, y medir el impacto de las actividades de extensión para garantizar una mejora continua. A continuación, se presentan tres posibles casos de uso:

- *Plataformas de Formación Continua Personalizada:* la IA puede estar integrada en plataformas de formación continua (por ejemplo, plataformas de cursos masivos abiertos y en línea – MOOC por sus siglas en inglés) que ofrezcan programas de actualización y capacitación adaptados a las necesidades individuales de los participantes. Estas plataformas pueden analizar datos como intereses, nivel de conocimiento previo y metas profesionales para recomendar cursos, talleres y materiales específicos, facilitando un aprendizaje más relevante y efectivo. Esto permite a la universidad atender a un público diverso, desde profesionales en busca de actualización hasta comunidades que requieren formación técnica en áreas específicas, fortaleciendo así su impacto en el desarrollo social y económico.
- *Asesoramiento y Vinculación con Emprendedores:* mediante sistemas de IA, la universidad puede proporcionar asesoramiento personalizado a emprendedores y empresas en las comunidades donde opera. Estas herramientas pueden analizar ideas de negocio, modelos financieros y tendencias de mercado para ofrecer recomendaciones y estrategias personalizadas. Además, la IA puede facilitar la vinculación de emprendedores con expertos académicos y recursos disponibles en la universidad, promoviendo la innovación y el crecimiento económico en las regiones donde se desarrollan las actividades de extensión.

- *Monitoreo y Evaluación del Impacto Social:* la IA permite realizar análisis avanzados de datos recopilados de las actividades de extensión, como encuestas comunitarias, reportes de impacto y datos demográficos, para evaluar la efectividad de los programas implementados. Esto ayuda a identificar áreas de mejora, medir los resultados alcanzados y optimizar futuras iniciativas. Además, mediante el uso de modelos predictivos, la universidad puede anticipar las necesidades de las comunidades y planificar intervenciones que sean más pertinentes y sostenibles a largo plazo.

3.5 Aplicaciones en la Gestión Administrativa

La integración de la IA en la gestión administrativa de la Universidad de La Salle busca optimizar los procesos operativos y mejorar la calidad de los servicios brindados a la comunidad universitaria. La IA se presenta como una herramienta estratégica para reducir tiempos de respuesta, automatizar tareas repetitivas y facilitar la toma de decisiones basada en datos, permitiendo que los recursos administrativos se utilicen de manera más eficiente. Estas aplicaciones están orientadas a crear un entorno administrativo más ágil y adaptable, lo que redundará en una mejor experiencia para estudiantes, docentes y personal administrativo. A continuación, se detallan tres posibles casos de uso:

- *Automatización de Procesos y Tareas Repetitivas:* mediante el uso de sistemas de IA, la Universidad puede automatizar procesos administrativos que consumen gran cantidad de tiempo y recursos, como la gestión de matrículas, la facturación y los procesos de registro de documentos. Estos sistemas permiten ejecutar tareas repetitivas de manera precisa y rápida, disminuyendo el margen de error humano y liberando al personal administrativo para que se concentre en actividades de mayor valor añadido, como la atención personalizada y la planificación estratégica. La automatización no solo optimiza la eficiencia, sino que también reduce costos operativos, beneficiando a toda la comunidad universitaria.

- *Análisis Predictivo para la Planificación de Recursos:* la IA permite implementar modelos predictivos que analizan patrones históricos de datos, como la matrícula de estudiantes, las tasas de permanencia, el uso de recursos institucionales, comportamiento del mercado, entre otros, para predecir necesidades futuras. Estos modelos ayudan a anticipar fluctuaciones en la demanda de aulas, estrategias de acompañamiento, servicios de biblioteca y otras instalaciones, optimizando la asignación de recursos. Además, el análisis predictivo facilita una planificación más precisa del presupuesto y permite a la universidad tomar decisiones informadas sobre futuras inversiones en infraestructura y servicios, respondiendo de manera proactiva a las necesidades de su comunidad.
- *Mejora en la Atención a los Usuarios mediante Asistentes Virtuales:* la implementación de chatbots y asistentes virtuales impulsados por IA permite brindar soporte a los estudiantes y al personal administrativo en tiempo real. Estos asistentes pueden responder consultas frecuentes sobre temas como inscripciones, calendarios académicos, becas y reglamentos universitarios, ofreciendo atención continua sin necesidad de intervención humana. Esta tecnología mejora la experiencia de los usuarios al proporcionar respuestas rápidas y precisas, al tiempo que reduce la carga de trabajo del personal de atención al estudiante. Además, permite registrar y analizar las preguntas frecuentes para identificar áreas de mejora en la comunicación institucional.

4. Visión Prospectiva

La Universidad de La Salle asume con responsabilidad y visión estratégica el reto de integrar en los siguientes años la IA en sus procesos académicos, de investigación, de extensión y administrativos, comprometida con los principios éticos y valores lasallistas expuestos anteriormente. Esta visión prospectiva plantea un enfoque estructurado y gradual para garantizar que la adopción de la IA se alinee con las necesidades de la comunidad universitaria, los marcos legales y normativos, y las prácticas internacionales. A continuación, se detallan los elementos clave de esta visión:

- *Implementación Gradual y Controlada*

La integración de la IA se llevará a cabo de manera progresiva, seleccionando áreas y escenarios específicos, que permita realizar un control y evaluación gradual antes de expandir su alcance en todas las áreas por igual. Este enfoque permite analizar y ajustar las aplicaciones en contextos limitados, garantizando su efectividad y cumplimiento con los principios éticos antes de una implementación más amplia.

- *Equipo Técnico y Comité Consultivo*

Se formará un equipo técnico especializado encargado de diseñar, implementar y supervisar los aspectos operativos de la IA en la universidad, complementando el trabajo del comité consultivo. El comité consultivo será conformado por los miembros que hacen parte del comité institucional e-learning. Este comité coordinará la aplicación de la IA de manera que sea funcional y esté alineada con los objetivos institucionales.

- *Hoja de Ruta y Reglamentos Específicos*

La Universidad desarrollará una hoja de ruta que sirva como base para establecer orientaciones sobre el uso de la IA. Este documento incluirá acciones prioritarias, cronogramas y metas a corto, mediano y largo plazo, asegurando una transición ordenada y sostenible hacia una integración efectiva de estas tecnologías.

- *Línea de Base de Conocimientos Éticos*

Se establecerá una línea de base para la alfabetización que detalle los conocimientos mínimos necesarios sobre el uso ético y responsable de la IA para toda la comunidad universitaria. Este estándar permitirá que estudiantes, docentes y personal administrativo comprendan los conceptos fundamentales, los principios rectores y las implicaciones de la IA en contexto.

- *Programas de Capacitación*

Se diseñarán programas de formación específicos para estudiantes, docentes y administrativos, enfocándose en el uso crítico y ético de la IA. Estos programas incluirán talleres y recursos interactivos que promuevan una comprensión profunda de las oportunidades y riesgos de la IA.

- *Normativas y Reglamentos Internos*

La universidad considerará los aspectos normativos y legales relacionados con el uso no ético de la IA, ajustando sus reglamentos internos en áreas como la disciplina estudiantil, las responsabilidades laborales y los derechos de autor. Además, se explorará la posibilidad de crear manuales específicos y reglamentos adicionales conforme avance la tecnología.

- *Sensibilización y Fortalecimiento de Valores*

Se implementarán campañas de sensibilización y planes de acción para reforzar los valores institucionales, asegurando que la adopción de la IA esté alineada con principios de equidad, solidaridad y responsabilidad social.

- *Evaluaciones Periódicas y Mecanismos de Cumplimiento*

La universidad considerará evaluaciones para supervisar el impacto y la eficacia de los sistemas de IA utilizados. Además, se buscarán mecanismos para monitorear la implementación en relación con los principios establecidos para ajustar acciones derivadas de este documento según sea necesario.

- *Prevención y Mitigación de Riesgos*

Se identificarán estrategias para prevenir y mitigar riesgos asociados con el uso de la IA, como la generación de contenido falso, sesgos discriminatorios y vulneraciones a la privacidad. Estas estrategias podrían incluir estrategias de control, protocolos de seguridad y directrices claras para el uso responsable.

- *Herramientas para la Integridad Académica*

La universidad explorará herramientas que permitan identificar el plagio y otros usos indebidos de la IA, asegurando que la tecnología sea utilizada para potenciar el aprendizaje y no para comprometer la integridad académica.

- *Curaduría de Contenidos y Desarrollo de Capacidades*

La IA será explorada como una herramienta para la curaduría de contenidos educativos, facilitando el acceso a recursos de alta calidad y adaptados a las necesidades de los estudiantes. Asimismo, se promoverá el desarrollo de habilidades críticas y técnicas en la comunidad.

5. Referencias

Departamento Nacional de Planeación, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (2025), Política Nacional De Inteligencia Artificial. Documento CONPES 4144 Borrador.

https://sisconpes.dnp.gov.co/SisCONPESWeb//ctmp/Borrador_Documento_CONPESIA_comentarios_ciudadan%C3%ADa.pdf

Goodfellow, I., Pouget-Abadie, J., Mirza, M., Xu, B., Warde-Farley, D., Ozair, S., ... & Bengio, Y. (2014). Generative adversarial networks. *Communications of the ACM*, 63(11), 139–144.

<https://doi.org/10.1145/3422622>

Holmes, W., Hui, Z., Miao, F., & Ronghuai, H. (2021). Inteligencia artificial y educación: Guía para las personas a cargo de formular políticas. UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379376>

Machado, A., Sousa, M., & Sharma, R. (2024) AI Integration in Higher Education: A Multidisciplinary Bibliometric Review of Technological Applications for Enhanced Learning and Institutional Growth. In *Artificial Intelligence Applications in Higher Education* (pp. 9-32). Routledge.

Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (2021) Marco ético para la inteligencia artificial en Colombia, Gobierno Nacional de Colombia en colaboración con Guío A., Tamayo E., & Gómez P.

<https://minciencias.gov.co/sites/default/files/marco-etico-ia-colombia-2021.pdf>

Organización de las Naciones Unidas (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. ONU.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

Perkins, M., Furze, L., Roe, J., & MacVaugh, J. (2024). The Artificial Intelligence Assessment Scale (AIAS): A framework for ethical integration of generative AI in educational assessment. *Journal of University Teaching and Learning Practice*, 21(06).

<https://open-publishing.org/journals/index.php/jutlp/article/view/810>

Rivas, A., Buchbinder, N., & Barrenechea, I. (2023). El futuro de la Inteligencia Artificial en educación en América Latina. *ProFuturo y OEI*, 48. <https://oei.int/oficinas/secretaria-general/publicaciones/el-futuro-de-la-inteligencia-artificial-en-educacion-en-america-latina>

Sabzalieva, E., & Valentini, A. (2023). ChatGPT e inteligencia artificial en la educación superior: guía de inicio rápido. UNESCO International Institute for Higher Education in Latin America and the

Tulkanov A. (2023). Is it safe to use ChatGPT for your task?. https://www.linkedin.com/posts/tyulkanov_a-simple-algorithm-to-decide-whether-to-use-activity-7021766139605078016-x8Q9/

Universidad de La Salle (2024) Política de Tratamiento de Información Personal. <https://www.lasalle.edu.co/es/politica-de-datos-personales>

Universidad de La Salle (2021) Librillo 81. Enfoque Formativo Lasallista (EFL). <https://ciencia.lasalle.edu.co/items/6008f256-fa7f-4273-8656-a46829de4c0d>

Universidad de La Salle (2021) Librillo 78. Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL). <https://ciencia.lasalle.edu.co/items/238579bd-0675-41c7-a24f-af200444525c>

UNIVERSIDAD DE
LA SALLE